

Heb je een klacht?

WE LOSSEN HET GRAAG SAMEN OP





We hopen natuurlijk dat je blij bent met onze dienstverlening. Toch kan het gebeuren dat je ergens niet tevreden over bent. Wat het ook is, vertel het ons!

HOE GEEF JE EEN KLACHT AAN ONS DOOR?

We doen ons uiterste best om je zo goed mogelijk van dienst te zijn. Dat lukt helaas niet altijd. Heb je een klacht? Bespreek het dan eerst met een medewerker of de vestigingsmanager van jouw locatie. Kom je er samen niet uit? Laat het ons dan schriftelijk weten. Dat kan eenvoudig **via het klachtenformulier** op onze website. Wij behandelen je klacht dan volgens ons klachtenreglement.



Niet gelukt?


Is het niet gelukt je klachten samen met ons op te lossen? Dan kun je advies inwinnen bij het Klachtenloket Kinderopvang (www.klachtenloket-kinderopvang.nl). Zij bekijken als onafhankelijk orgaan of de klacht alsnog kan worden opgelost. Lukt dat niet, dan kun je de klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang.



0118 - 61 45 32

 info@skow.nl

 Buitenhove 161, 4337 HG Middelburg

 www.kinderopvangwalcheren.nl

 /Kinderopvangwalcheren

 @Kinderopvangwalcheren



kinderopvang walcheren